FAB LAB UNIMED

Onde a INOVAÇÃO acontece

Desenvolvimento da *INOVAÇÃO*

Case Unimed VTRP

BPS 2017 -04/12/17

Planejamento Estratégico

CUIDAR DE VOCÊ. ESSE É O PLANO.

Unimed Vales do Taquari e Rio Pardo/RS

Visão:

Ser reconhecida como uma das melhores Cooperativas médicas em gestão da saúde.

Financeira	Garantir a gestão do custo assistencial	Qualificar a gestão da despesa administrativa	Aumentar a receita
Clientes e Mercado	Oferecer soluções de saúde aos clientes	Fidelizar clientes	
Processos Internos	Inovar em processos	Inovar em produtos e serviços	Garantir rede de serviços
Aprendizagem e Crescimento	Incorporar tecnologias para alavancar o negócio	Engajar cooperados e colaboradores com a gestão da Cooperativa	Desenvolver a cultura da inovação

Ativos intangíveis

- Imagem institucional
- Relacionamento com as partes interessadas
- Cultura organizacional
- Modelo de negócio
- Sistema de gestão

Bandeiras

- **Produtividade:** com foco em eficiência e eficácia
- **Inovação:** com foco em produto, processos e pessoas
- **Sustentabilidade financeira:** com foco em gerar valor ao cooperado
- **Rede assistencial:** com foco em disponibilidade e qualidade
- **Atenção ao cliente:** com foco em agilidade e resolutividade

Missão

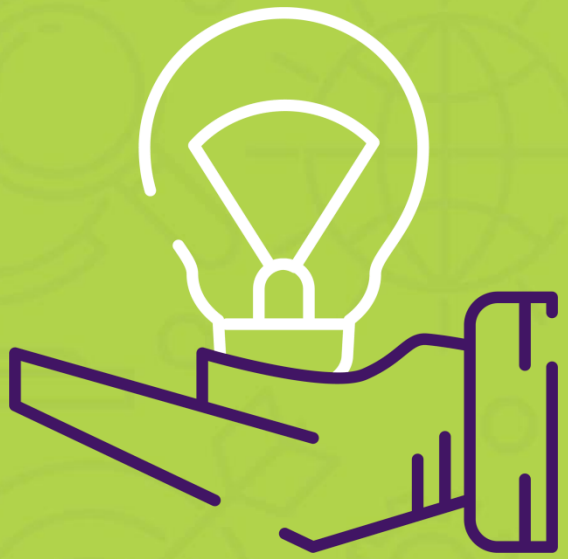
Prover saúde aos clientes, gerando resultados aos cooperados e demais partes interessadas.

Valores

- **Ética:** princípio de conduta.
- **Cooperativismo:** comprometimento societário e com o negócio.
- **Relacionamento:** valorização das pessoas.
- **Excelência:** melhoria contínua dos serviços.
- **Sustentabilidade:** econômica, social e ambiental.

FAB LAB UNIMED
Onde a INOVAÇÃO acontece

Inovação para VTRP



Inovação é toda a ação que gere resultados nos serviços prestados pela Unimed VTRP, seja para público interno ou externo, melhorias de processos em ações colaborativas ou individuais

FAB LAB UNIMED
Onde a INOVAÇÃO acontece

Design Thinking

Abordagem que utiliza a amplitude de pensamento do designer e métodos para resolução de problemas para atender às necessidades das pessoas de um modo tecnologicamente viável e comercialmente viável.

Em outras palavras, o pensamento centrado no ser humano é a inovação."

Tim Brown, CEO IDEO

FAB LAB UNIMED

Onde a INOVAÇÃO acontece

Design Thinking

FAB LAB UNIMED

Onde a INOVAÇÃO acontece

Desenvolvimento da Cultura de Inovação

FAB LAB UNIMED

Onde a INOVAÇÃO acontece

Foram realizadas mais de 10 turmas do Workshop de Inovação, estando capacitados a Diretoria Executiva, Coordenadores Médicos e colaboradores.

Grupo de Inovação

Atuação:

- Apoiar o processo de maturação e operacionalização dos protótipos;
- Facilitar a inovação, com escuta empática e sem julgamentos;
- Composto por cinco integrantes

Metodologia (Especialista)	Pessoas	Processos Projetos	Clientes Produtos	Operacionalização
Conhecimento técnico acerca de inovação	Manter viva a Cultura de Inovação e diretrizes de gestão de pessoas	Questionar e direcionar as ideias junto as diretrizes de processos e projetos	Disseminar a visão do clientes e produtos	Registro e sinalização do acompanhamento das ideias

FAB LAB UNIMED

Onde a INOVAÇÃO acontece

Campanha de *Comunicação Interna*

FAB LAB UNIMED

Onde a INOVAÇÃO acontece

Sala Innovare

Kit's *EUREKA*

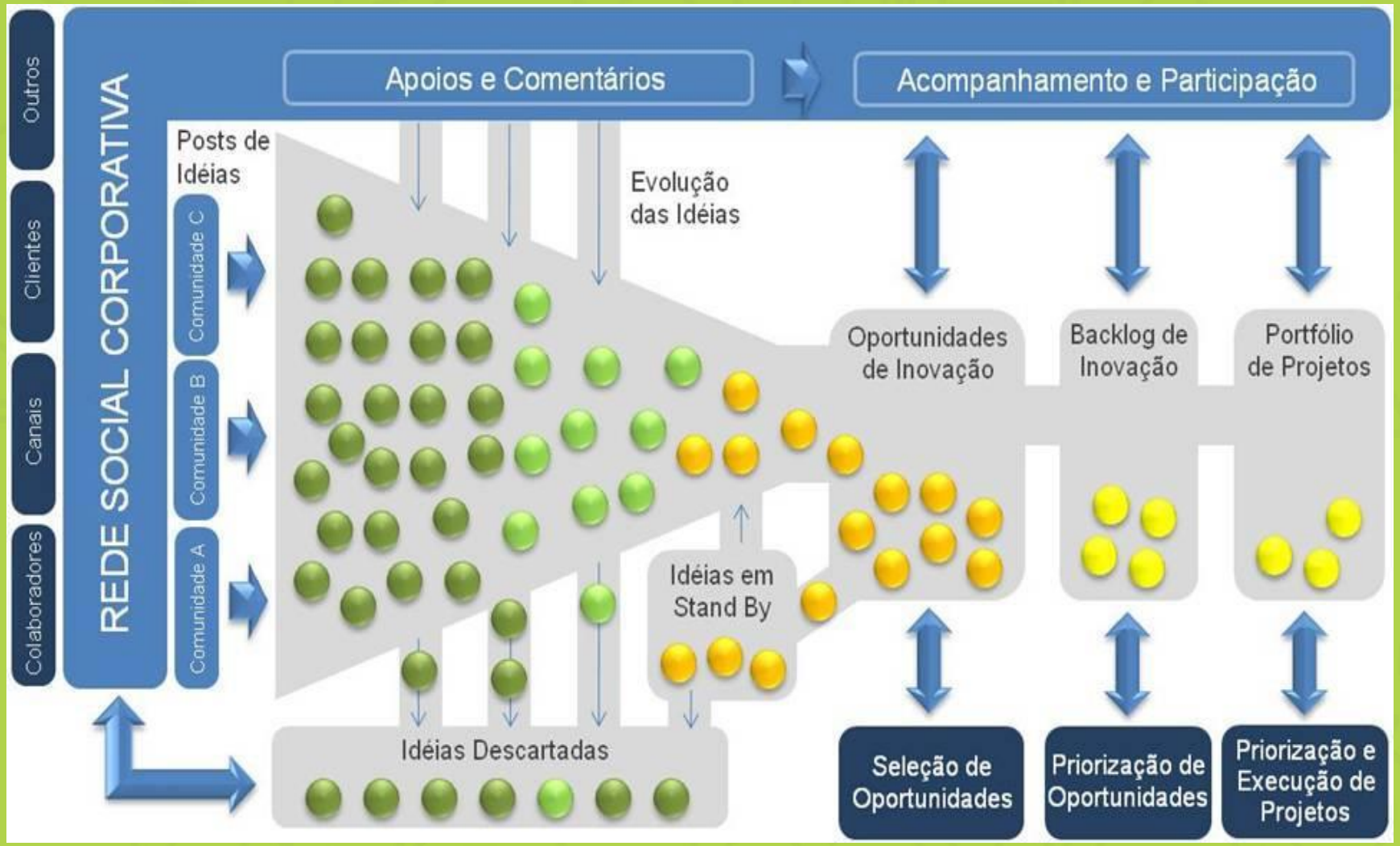
FAB LAB UNIMED

Onde a INOVAÇÃO acontece

Processo de Inovação

FAB LAB UNIMED

Onde a INOVAÇÃO acontece



FAB LAB UNIMED
Onde a INOVAÇÃO acontece

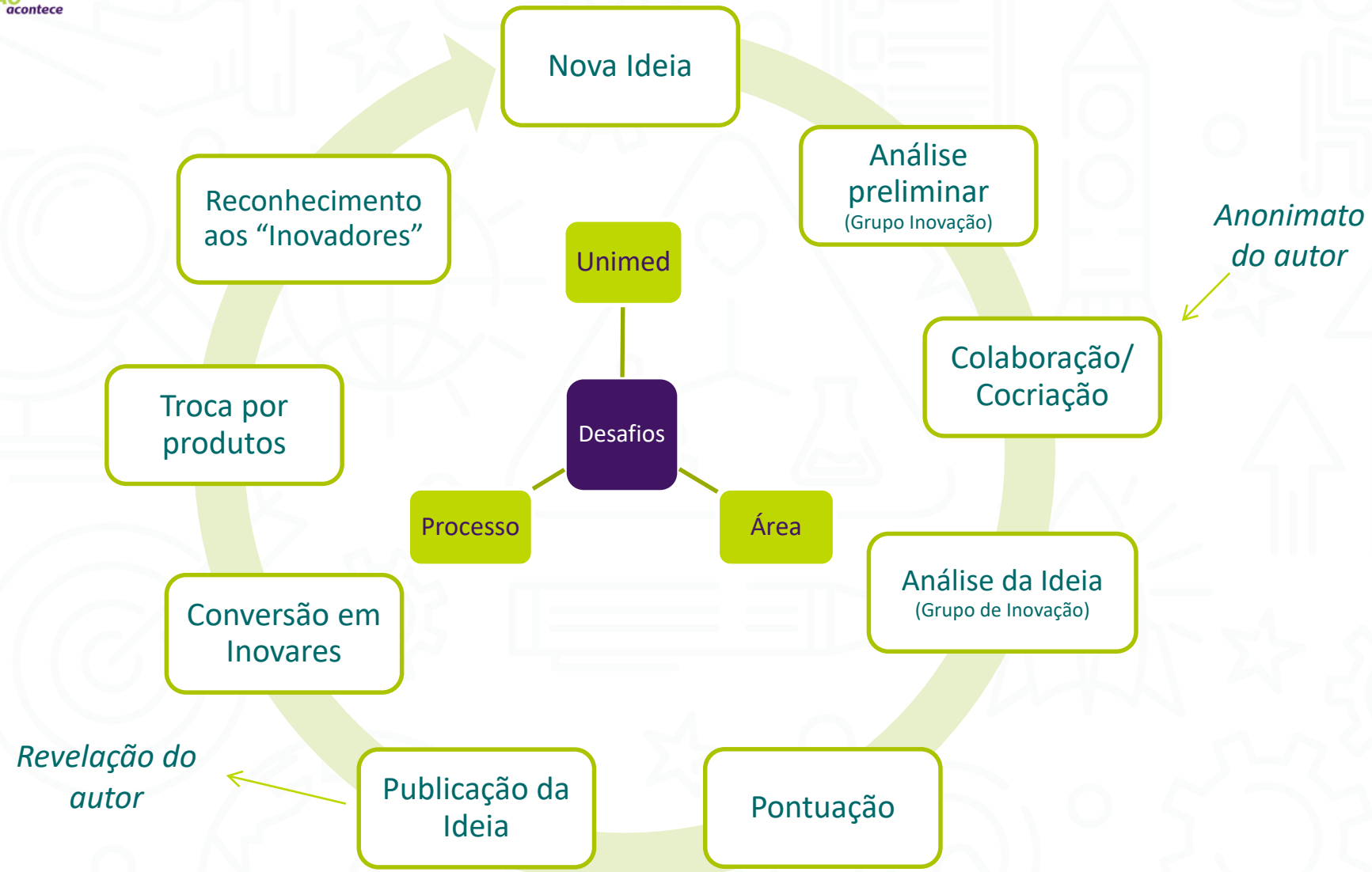
Programa Inovar

- Plataforma baseada em “gamificação” com o objetivo de estimular os colaboradores na geração de soluções inovadoras.
- Mais de 250 ideias postadas em menos de três meses de lançamento.

Implementação das ideias

- Estratificação das ideias
  - Implementação ou armazenamento
- Encontro com grupo para facilitação da implementação
- Acompanhamento da implementação
  - Diferenciação no acompanhamento para ideias com maior impacto em clientes, mercado e processos

Programa Inovar



FAB LAB UNIMED

Onde a INOVAÇÃO acontece

Manutenção da Inovação

FAB LAB UNIMED

Onde a INOVAÇÃO acontece

Desenvolvimento lideranças

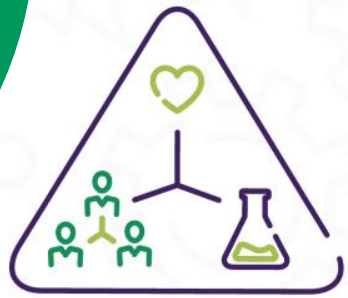
- Protagonismo
- Autonomia
- Liderança

Acompanhamento Gerências

- Cultura
- Processos
- Alinhamentos

Acompanhamento Grupo de Inovação

- Alinhamentos
- Capacitação
- Condução de Ideias



FAB LAB UNIMED

Onde a INOVAÇÃO acontece

Obrigada

Marta Saling
E-mail: marta.saling@unimedvtrp.com.br