# O Grupo Perinatal

# Inauguração em 1993

**Perinatal Laranjeiras**

**Perinatal Barra**

**Icaraí** (UTI Neonatal + Maternidade)

**São João de Meriti** (UTI Neonatal)

| | |
|---|---|
| Ginecologia | Cirurgia Plástica |
| Obstetrícia | Cirurgia Fetal |
| UTI Neonatal | Medicina Fetal |

**Cirurgia Cardíaca**

**UTI Cardíaca Pediátrica**

**Centro de Diagnóstico**

**Pronto Atendimento Obstétrico**

# Perinatal

# Perinatal | LEAN

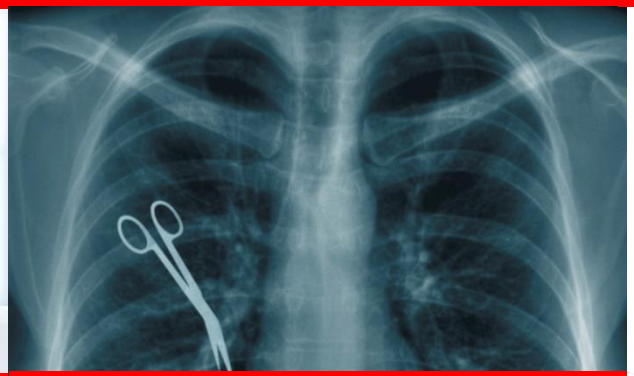
Lean é uma forma de ver o que fazemos, removendo o máximo de **desperdício** possível para que o cliente receba o máximo de **valor**

Espera

Processo

Talento humano

Movimentação



Erro

*8 desperdícios Lean*

Estoque

Super produção

Transporte

Valor

# A Jornada Lean na Perinatal

2012

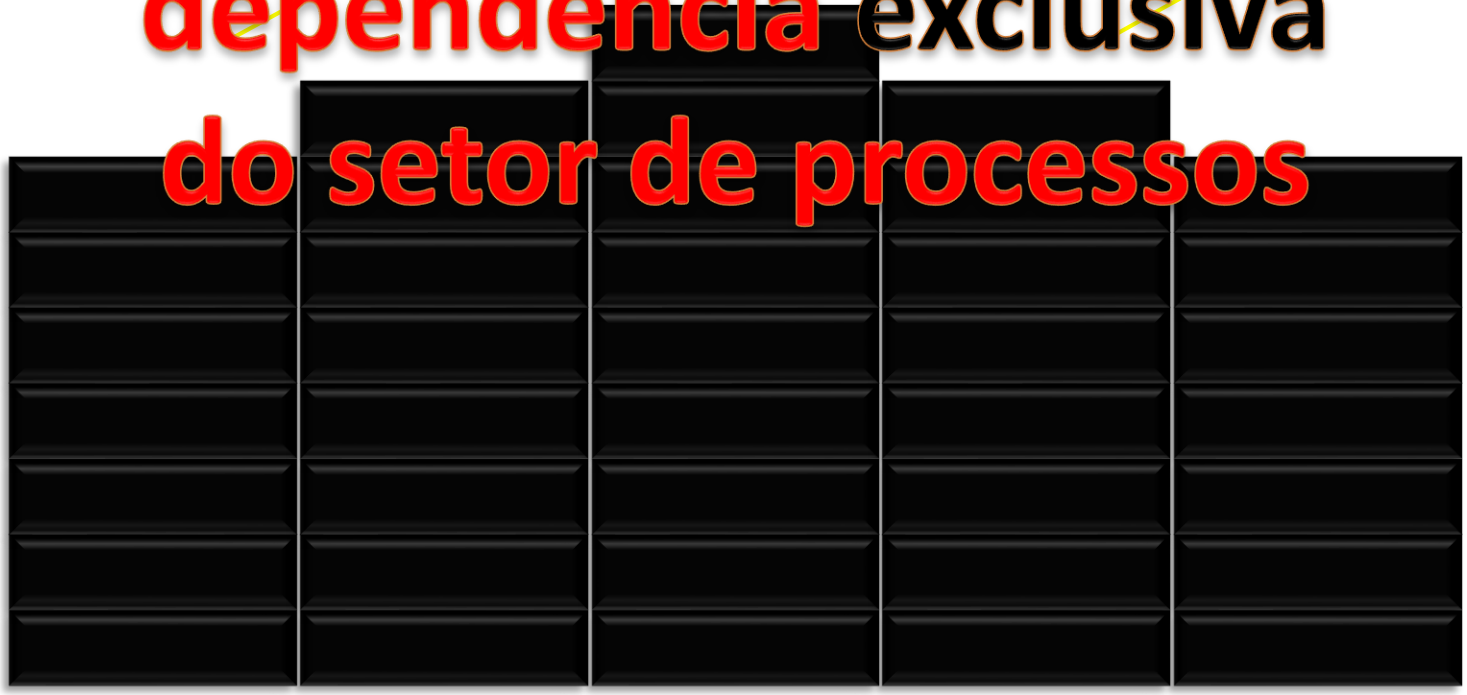
# Diretoria de processos

2013

# O que é Lean?

2013

# Processo de melhoria com dependência exclusiva do setor de processos



# Capacitação teórica dos funcionários

2014

Garantir Acurácia de Estoque da Farmácia Satélite
Pedro Gama
Problema
Resultado em andamento
Pedro Gama
Melhoria no Tempo de Envio das Contas Pacotizadas aos Convênios sem Calendário de Entrega de Faturamento
Sandra Carnaúba / Tânia Costa / Rosana Carvalho
Problema
Objetivo e Meta
Resultado em andamento
Sandra Carnaúba
Tânia Costa
AUMENTANDO O GRAU DE SATISFAÇÃO DOS CLIENTES DO BERÇÁRIO
Graziela Abdalla / Paloma Brandão
Problema
Objetivo e Meta
Alcançado
Superou a meta + 80% de excelência
"O Lean foi aprendizado e crescimento profissional, proporcionando-me embasamento científico direcionado na solução de problemas, ajudou na evolução do meu setor, na superação de suas metas de excelência e abriu um leque de oportunidades de melhorias continuas"
Graziela Abdalla
(Enfermeira - Amamentação)
"Participar do Projeto Lean foi uma experiência profissional única, que proporcionou desenvolver uma visão mais sistemática dos processos e identificar as barreiras que interferem no nosso trabalho"
Paloma Brandão
(Enfermeira - Berçário)
Projeto de Otimização da Alta Hospitalar através de Ferramentas de Comunicação
Problema
Objetivo e Meta
Resultado em andamento
Redução de 04 minutos entre a última alta e o fechamento de conta
Redução de 08 minutos entre a última alta e a liberação de quarto
Aumentar o nível de satisfação do paciente na Recepção
Problema
Objetivo e Meta
Satisfação 72% (Aumento de 33%)
Tempo de espera 35 minutos (Redução de 34%)

# Desenho do programa de capacitação Lean Perinatal

# Reconhecimento dos 6 melhores projetos

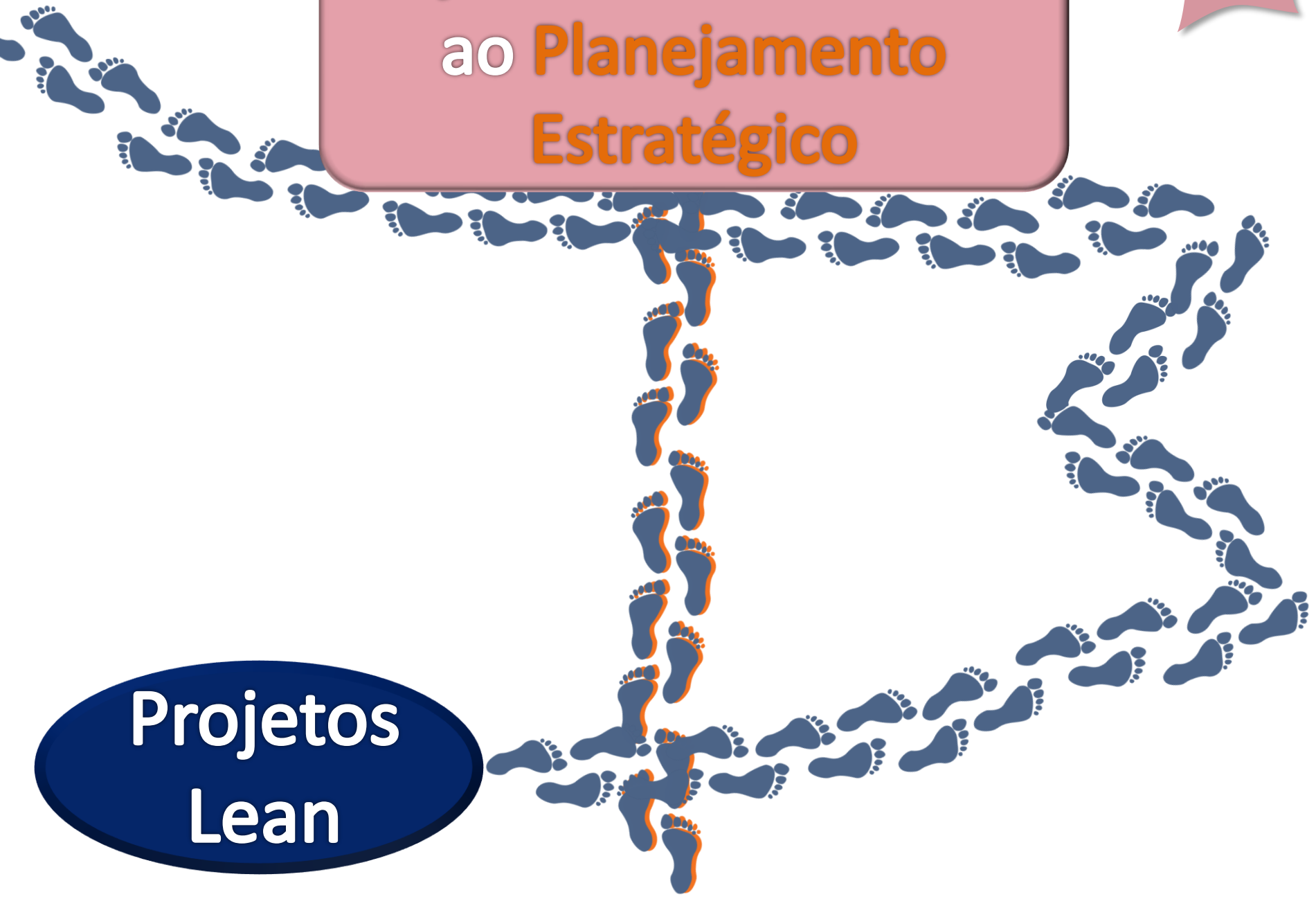
# Planejamento Estratégico

2015

Projetos Lean

# Projetos Lean alinhados ao Planejamento Estratégico

2015



Projetos Lean

# Reconhecimento dos 10 melhores projetos

2016

# Por que adotar o Lean ?

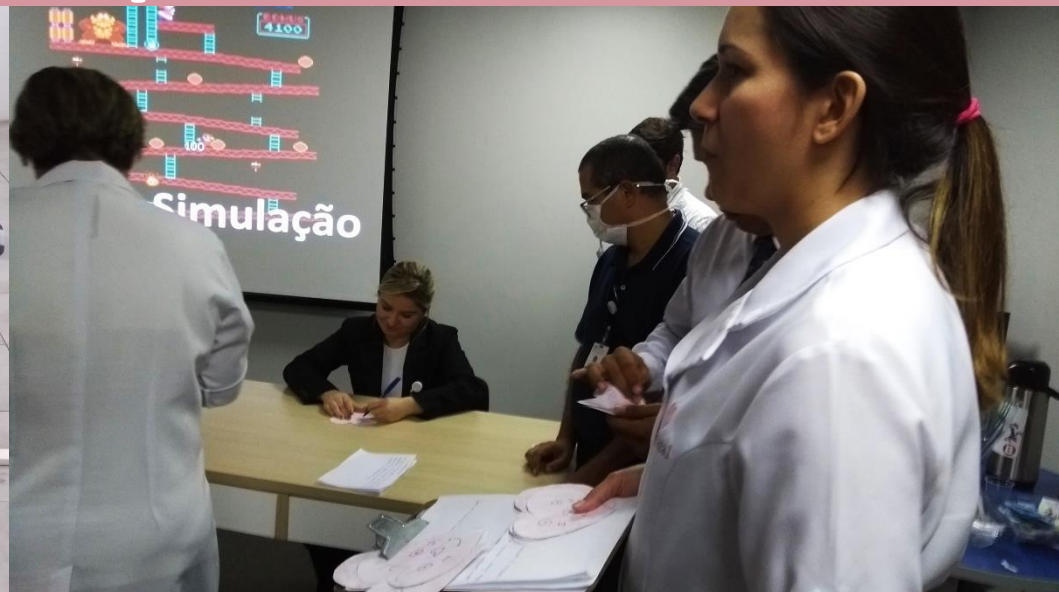
Como?

O quê?

Por quê?

Porquê

# Aulas mais dinâmicas e focadas no porquê



2017

# 29 projetos em desenvolvimento

# Dentro do programa Lean

2017

*Evidenciar resultados*

*Propor soluçõ*

*Investigar as causas raízes*

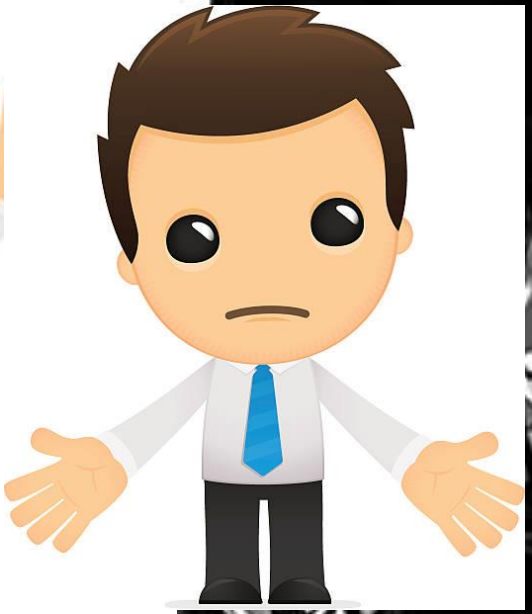
*Levantar os dados*

# Dentro da rotina operacional

2017

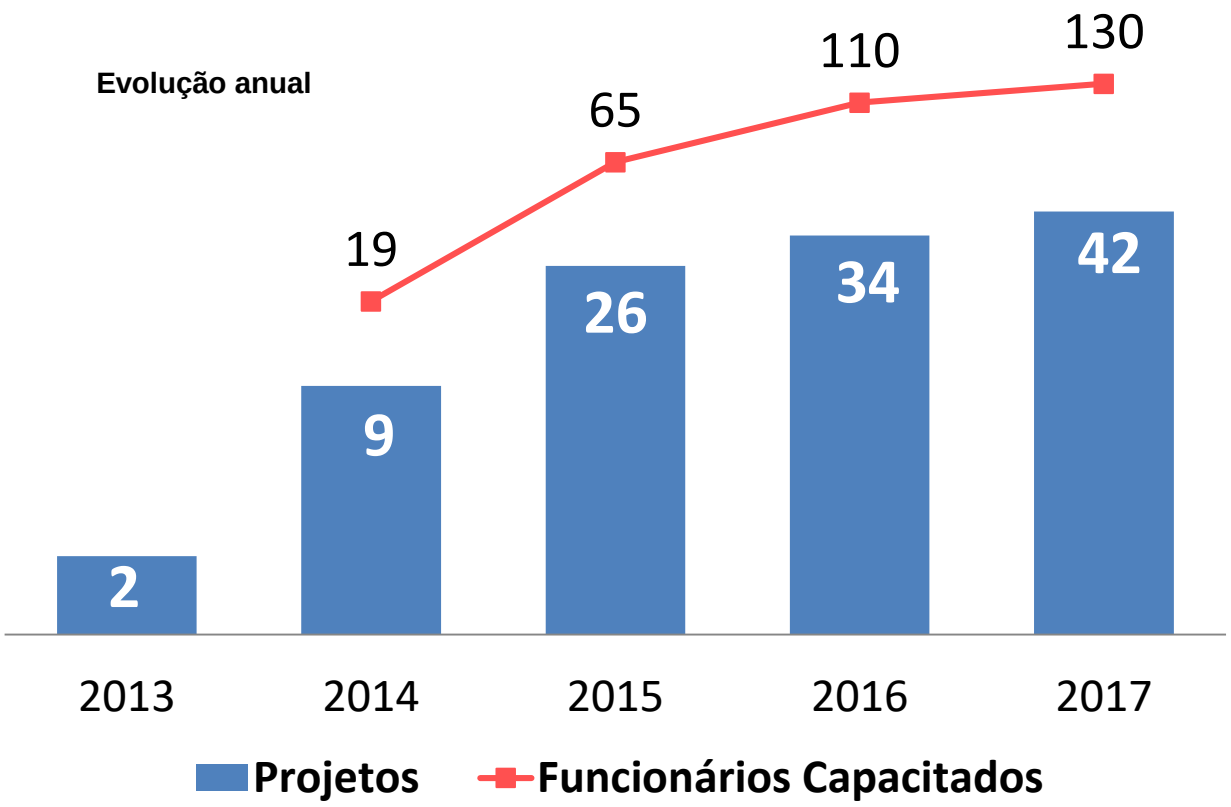
Voo que não foi resolvido

Não parecer culpado



dia a
dia
Lean

# Jornada Lean Perinal




## Perfil dos resultados

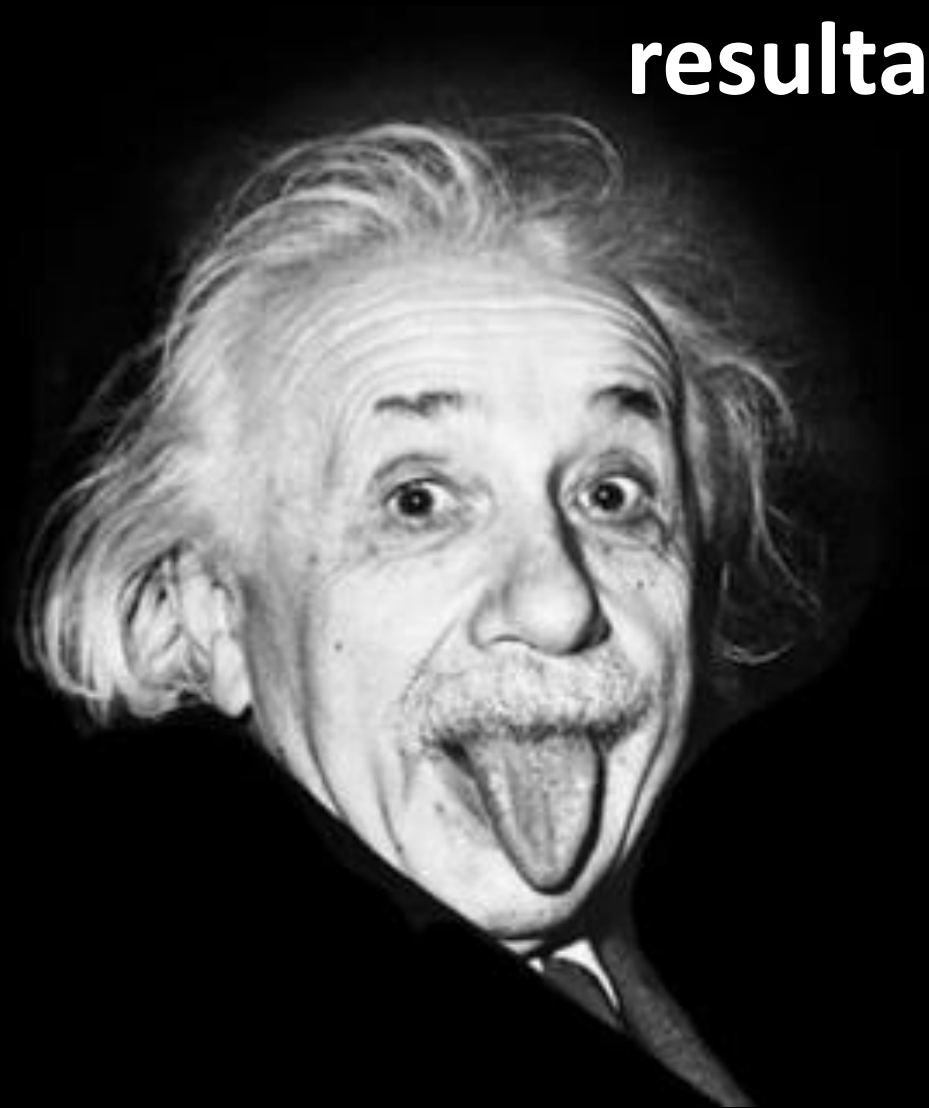
| | |
|---|---|
| Gestão financeira | 70% |
| Gestão da experiência | 40% |
| Gestão de riscos | 39% |
| Resultados clínicos | 14% |

ROI

**R$10,43**

# Insanidade é continuar fazendo sempre a mesma coisa e esperar resultados diferentes

Albert Einstein



Perinatal | LEAN

# OBRIGADO!

Inácio Araripe – Diretor de Processos

inacio.araripe@perinatal.com.br